

# Inter-provincial Organ Sharing of High-Status Hearts: Go-Live Updates

## Policy, Logistics, and Operational Updates

- Are you ready for the launch of the Interprovincial High Status Heart program on October 12? Organ Donor Organizations and Transplant Centres are encouraged to review their pre-go live preparation checklists (found here: [IPOS HS Program Checklists](#)) to ensure readiness prior to go-live day.
- Program support documents including information on Allocations, Offer Management, “Frozen” lists, Notifications, Matching and Ranking, Days at Current Medical Status (DCMS), FAQs, and more are also all found on the [IPOS HS Program Project Resources Page](#)

## Reflections from Associate Director, Clay Gillrie

*Hello Colleagues,*

*Hope you are all well and had some time to relax over the Thanksgiving long weekend. I am beyond happy to say that this will be the last communication prior to the go live of the National High Status Heart Program on October 12. I am confident that the go live will be a smooth and seamless transition to using the CTR and I want to thank you all for your patience, persistence, and commitment to implementing this program. Over the past several years I have observed an incredible amount of collaboration, partnership, and engagement across the entire heart transplant community – it is incredible to witness the wide spectrum of professionals working in health care including clinicians, policy makers, IT*

*specialists, administrators, and everyone else involved along the way come together to improve the system and ultimately have a positive impact for Canadian patients. Again, I want to thank you on behalf of myself and all the teams at Canadian Blood Services for your continued commitment and support – we are excited and proud to be launching this program tomorrow alongside all of you!*

*Kind Regards,*

*Clay*

## **CTR Release Implementation & Orchestration**

- October 12th is Day of Go-Live
- CTR will be shutdown at 5:30am ET (2:30am PT)
- CTR upgraded to version 5.4 with HS heart functionality enabled
- Web Service partner upgrades to begin prior to CTR being released to users

### Notes:

- CTR outage duration – 75 to 90 minutes
- During CTR outage, business continuity process active
- During WS partner outage, business continuity process active
- Post CTR Release, 4S patients will need to be updated to true medical status

## **Training & User Access to CTR**

For any heart coordinators or physicians who will need access to the CTR , email the CTR Customer Support team at [transplantregistry@blood.ca](mailto:transplantregistry@blood.ca) to arrange for your user access and initial user training session. If possible, we recommend new users get initial training prior to attending IPOS HSH focused sessions. [Recordings of the IPOS HSH focused sessions can be viewed here.](#)

For any questions or concerns, please reach out to [listing.allocation@blood.ca](mailto:listing.allocation@blood.ca).

# Programme d'échange interprovincial de cœurs destinés aux patients à statut élevé Informations sur le lancement

## Politique, logistique et déroulement des opérations

- Êtes-vous prêt(e) pour le lancement du Programme d'échange interprovincial de cœurs destinés aux patients à statut élevé, qui aura lieu le 12 octobre? Afin de vous y préparer, nous invitons les organismes de don d'organes (ODO) et les centres de transplantation à revoir les [listes de contrôle](#) les concernant avant le jour J.
- Vous trouverez sur la [page de ressources du projet](#) des documents comportant de l'information sur l'attribution, la gestion des offres, les listes bloquées, les avis de notification, le jumelage et la priorisation, le nombre de jours où les patients ont été inscrits au statut médical actuel, une foire aux questions et bien plus encore.

## **Message de Clay Gillrie, directeur associé**

*Bonjour chers collègues,*

*J'espère que vous allez bien et que vous avez pu prendre le temps de relaxer pendant la longue fin de semaine de l'Action de grâces. Je suis ravi de vous informer que ceci sera le dernier courriel que vous recevrez avant le lancement, le 12 octobre, du Programme d'échange interprovincial de cœurs destinés aux patients à statut élevé. Je suis convaincu que ce lancement se déroulera sans incident et que la transition se fera tout en douceur. J'aimerais vous remercier pour votre patience, votre persévérance et votre participation au lancement de ce programme. Ces dernières années, j'ai pu assister à un véritable effort de collaboration, de partenariat et d'engagement de la part des différents intervenants dans le domaine de la transplantation cardiaque — c'est incroyable de constater à quel point tous les corps professionnels œuvrant dans le domaine médical (cliniciens, décideurs, informaticiens, administrateurs) ainsi que toutes les autres parties concernées par ce projet se sont mobilisés pour améliorer le système et avoir un impact positif dans la vie des patients canadiens. Au nom de l'ensemble de la Société canadienne du sang, moi y compris, merci pour votre soutien et votre participation! Nous avons hâte de procéder, demain, au lancement de ce programme à vos côtés!*

*Bien cordialement,*

*Clay*

## **Organisation et mise en ligne de la nouvelle version du RCT**

- Lancement : 12 octobre
- Mise hors service du RCT à partir de 5 h 30 HNE (2 h 30 HNP)
- Mise à niveau du RCT vers la version 5.4, qui contiendra les nouvelles fonctions afférentes à l'échange provincial de cœurs pour patients hyperimmunisés

- Début de la mise à niveau des systèmes des partenaires des services Web avant la mise en ligne de la nouvelle version du RCT pour les utilisateurs

Remarques :

- Durée de mise hors service du RCT : 75 à 90 minutes
- Activation du processus de continuité des opérations pendant la mise hors service du RCT
- Activation du processus de continuité des opérations pendant l'indisponibilité des systèmes des partenaires des services Web
- Une fois la nouvelle version du RCT opérationnelle, il faudra indiquer le véritable statut médical de tous les patients portant le statut 4S.

### **Formation et accès des utilisateurs au RCT**

Pour obtenir un accès coordonnateur ou médecin au RCT, veuillez envoyer un courriel au service de soutien du RCT, à [transplantregistry@blood.ca](mailto:transplantregistry@blood.ca), pour créer votre compte et suivre la formation initiale sur le RCT. Il est recommandé aux nouveaux utilisateurs du RCT d'avoir suivi la formation initiale sur le RCT avant de participer aux séances de formation axées sur le Programme d'échange interprovincial de cœurs destinés aux patients à statut élevé. [Les enregistrements des séances de formation sont disponibles ici.](#)

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter, en écrivant à [listing.allocation@blood.ca](mailto:listing.allocation@blood.ca).